

HUMBERTY ROGÉRIO TRAUTENMULLER

Senior Product Designer | Service Design | UX Research | Product Analytics | Growth Design

Dois Irmãos, RS, Brasil • +55 51 99944-8469 • humberty.rogerio@hotmail.com • linkedin.com/in/humberty

OBJETIVO

Atuar como Senior Product Designer em produtos digitais de alta complexidade, contribuindo com discovery, estratégia de produto, pesquisa, dados, design system, melhoria de jornadas e geração de valor para o negócio.

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com mais de 10 anos de experiência em tecnologia e mais de 6 anos dedicados ao design de produtos digitais. Experiência em banking, adquirência, pagamentos, e-commerce e SaaS B2B, atuando na interseção entre design, negócio, dados e tecnologia.

Atuação orientada à solução de problemas complexos, com experiência em discovery, UX research, product analytics, design systems, experimentação, conversão e retenção. Vivência em ambientes regulados e fluxos críticos de pagamento, incluindo Pix, DDA, TED, gestão de limites, contratos, fornecedores e operações B2B/B2C.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sr Product Designer | Serrabits

Jan 2026 - Atual

Paraná, Brasil | Remoto

Atuação no ecossistema Serrabits, com foco nos produtos Mobcloud e Corteccloud, liderando iniciativas de discovery, estratégia e evolução de produtos digitais voltados à gestão e operação de negócios.

- Liderança de discovery estratégico a partir de pesquisa, dados e comportamento real dos usuários.
- Evolução de fluxos críticos de orçamento, negociação e operação, reduzindo vazamento de valor fora da plataforma e aumentando retenção.
- Condução de pesquisas qualitativas e quantitativas, testes de usabilidade e validação contínua de hipóteses.
- Evolução do Design System e melhoria do handoff entre design e engenharia, reduzindo retrabalho e aumentando previsibilidade de entrega.

Founder, Product Designer e Desenvolvedor | ArquSaaS

Jun 2025 - Atual

Dois Irmãos, RS | Remoto

Criação e desenvolvimento de um SaaS B2B para arquitetos e profissionais de projeto, com foco em propostas, orçamentos, contratos, pagamentos, gestão de clientes, projetos e fornecedores.

- Definição da estratégia de produto, posicionamento, onboarding, precificação, trial, comunicação e validação de beta.
- Desenho e desenvolvimento de fluxos de propostas comerciais, orçamentos de obra, comparação de fornecedores, contratos e área do cliente.

- Integração de funcionalidades de pagamentos, links de cobrança, assinaturas, contratos e monitoramento de funil.
- Atuação de ponta a ponta em pesquisa de mercado, discovery, UX/UI, design system, arquitetura de informação, front-end, integrações e QA funcional.

Mai 2025 - Dez 2025

Sr Product Designer | Conta Simples

Remoto

Atuação no core bancário, liderando o design de produtos financeiros de alta complexidade, com foco em Pix Automático, Pix Cobrança, DDA, MED, TED, limites, lote de pagamentos, fornecedores e requisitos regulatórios do Banco Central.

- Redesenho do fluxo de lote de pagamentos, aumentando confiabilidade e reduzindo erros operacionais.
- Estruturação e evolução de jornadas de Pix Automático, Pix Cobrança e MED, garantindo aderência regulatória e de negócio.
- Colaboração com Fraude, Compliance, Produto e Engenharia na definição de políticas de limites e segurança transacional.
- Liderança de iniciativas de IA aplicada ao fluxo de design e engenharia, aumentando eficiência operacional e consistência entre design system e front-end.

Mar 2025 - Abr 2025

Sr Product Designer | Arezzo&Co

Campo Bom, RS | Híbrido | Freelance

Atuação em projetos digitais e iniciativas de produto, contribuindo com discovery, desenho de experiência, prototipação e alinhamento entre negócio, design e tecnologia.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (CONTINUAÇÃO)

Out 2023 - Mar 2025

Senior Product Designer | DB / Banrisul - Vero

Porto Alegre, RS | Terceirizado

Atuação no ecossistema Banrisul/Vero, com foco em Vero E-commerce, Vero Ofertas e na construção de um ecossistema digital entre adquirência e banco.

- Concepção do Vero Ofertas, conectando a base B2B da adquirência à base B2C do banco, com potencial de alcance de cerca de 2 milhões de clientes.
- Condução de pesquisas estratégicas e táticas para Vero E-commerce e Vero Ofertas, orientando decisões com base em dados e comportamento do usuário.
- Discovery em fluxos críticos de cadastro e precificação de ofertas, aplicando Service Design para redesenho da jornada end-to-end.
- Facilitação de workshops multidisciplinares para ideação, prototipação e validação de soluções.
- Impacto estimado: cerca de R\$ 1 milhão/mês em ganhos de eficiência operacional e cerca de R\$ 500 mil/mês em redução de esforço manual.

Jul 2021 - Set 2023

Senior Product Designer | Paraná Banco S/A

Curitiba, PR

Atuação orientada a dados e experimentação, com foco em geração de insights, validação de hipóteses e otimização da experiência e conversão em produtos financeiros.

- Redesenho do fluxo de aquisição de crédito a partir de pesquisa, reduzindo a jornada de 20 para 4 etapas.
- Planejamento e execução de testes A/B, multivariáveis, usabilidade e conceito para validação de hipóteses.
- Análise de dados com GA4, Looker Studio, Power BI, Hotjar, Maze, Firebase e Clarity.
- Impacto: evolução do volume mensal de aproximadamente R\$ 100 mil para mais de R\$ 1 milhão com simplificação da jornada e redução de fricções.

Out 2018 - Jul 2021

Senior UX Designer and Researcher | DBServer

Porto Alegre, RS

Atuação especializada em pesquisa, validação e evolução de produtos digitais, com foco em decisão orientada a dados, experiência do usuário e resultados de negócio.

- Condução de pesquisas qualitativas e quantitativas, estratégicas e táticas, identificando oportunidades de produto.
- Planejamento e execução de testes de usabilidade presenciais e remotos, moderados e não moderados.
- Facilitação de workshops e dinâmicas colaborativas com times multidisciplinares.
- Atuação em produtos dos segmentos financeiro, varejo, indústria e setor público, incluindo IATS, PROCERGS/DETRAN-RS, Lojas Renner, Sicredi Agro, Banco Randon e Ambev.

Out 2018 - Jul 2019

UX Designer | DETRAN-RS

Porto Alegre, RS

- Facilitação de Design Sprint e Lean Inception, acelerando a transformação de ideias em soluções tangíveis.
- Condução de co-criação, entrevistas, estudos de campo, testes de usabilidade e prototipação.

Mai 2017 - Mai 2018

Web Developer and UX Designer | CODERE

Porto Alegre, RS

- Atuação multidisciplinar unindo design, desenvolvimento e growth.
- Condução de pesquisas, testes de usabilidade, criação de conteúdo em WordPress, SEO, Google Analytics, Google Tag Manager e Google Ads.

Jul 2014 - 2017

Front-end and UX Designer | Web Continental

Porto Alegre, RS

- Desenvolvimento e evolução de plataforma de e-commerce baseada em Oracle Commerce Cloud.
- Criação de landing pages, estratégias de SEO, e-mail marketing e melhorias de jornada com foco em conversão.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em Business Intelligence & Analytics | Escola Conquer | 2022 - 2023
- MBA em User Experience | UniRitter | 2018 - 2019
- Tecnólogo em Sistemas | Universidade do Sul de Santa Catarina | 2013 - 2016

CERTIFICAÇÕES

- Design Leadership | PUCRS | 2024
- Product Design 2.0 PLG | BTX Escola de Design | 2024
- Métricas de Negócios Digitais | PM3 | 2024

COMPETÊNCIAS

Product Design, UX Design, Service Design, UX Research, Product Discovery, Design Strategy, Growth Design, Product-Led Growth, Design Systems, Design Ops, Handoff Design-Engineering, Prototipação, Testes de Usabilidade, Testes A/B, Product Analytics, Conversão, Retenção, Banking Products, Pagamentos, Pix, DDA, TED, SaaS B2B, E-commerce e IA aplicada a design e desenvolvimento.

FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS

Figma, Adobe XD, Marvel, InVision, GA4, Power BI, Looker Studio, Hotjar, Maze, Firebase, Clarity, Elastic, Dynatrace, HTML5, CSS3, JavaScript, SASS, Bootstrap, Knockout.js, PHP, Ruby on Rails e APIs REST.